Приложение 2

к приказу БАРК   
от \_\_\_\_\_\_\_ 2016 года №\_\_\_

**Заявка**

**на участие в республиканском конкурсе конкурса творческих работ**

**«Библиотека: доступность, комфортность, качество»**

|  |  |
| --- | --- |
| *Заполняется организатором конкурса* | **Заявка №\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Номинации конкурса** | |
| *«Доступная библиотека»: расширение библиотечного пространства и развитие современных направлений и видов библиотечного обслуживания;*  *«Комфортная библиотека»: формирование комфортной среды и развитие внутреннего пространства библиотеки;*  *«Библиотека и население»: система изучения спроса на библиотечные услуги и удовлетворенности населения качеством библиотечного обслуживания.* | *Указать номинацию:* |
| Участник конкурса *(полное название)* |  |
| **Контакты участника конкурса** | |
| *Почтовый адрес:*  *Электронная почта:*  *Сайт:*  *Телефон:*  *Контактное лицо:* |  |
| **Информация о библиотеке** | |
| цели и задачи деятельности библиотеки по повышению эффективности библиотечного обслуживания |  |
| абсолютные показатели деятельности библиотеки: *число населения района библиотечного обслуживания; количество пользователей (по основным возрастным группам); количество посещений; количество книговыдачи; количество массовых мероприятий (по используемым формам с приведением 1-2 примеров) без книжных выставок, в том числе крупные социально-значимые мероприятия; количество справок и абонентов информации; общее количество услуг и их перечень* |  |
| относительные и качественные показатели: *процент охвата населения библиотечным обслуживанием/обучающихся и педагогов (для учебных заведений); посещаемость и читаемость на 1 жителя/ обучающихся и педагогов(для учебных заведений; показатели удовлетворенности пользователей; оценка качества услуг учредителем;* |  |
| характеристика ресурсов библиотеки, в т. ч. электронных |  |
| информатизация деятельности библиотеки (*основные процессы, осуществляемые в автоматизированном режиме; обеспеченность пользователей и сотрудников автоматизированными рабочими местами)* |  |
| материально-техническая база библиотеки *(имеющаяся площадь, её распределение по зонам использования, состояние и перспективы развития)* |  |
| **Информация о деятельности библиотеки по тематике Конкурса** | |
| основные и приоритетные виды деятельности |  |
| документационное обеспечение деятельности библиотеки: *отражение в основных документах, планах, программах, проектах развития библиотеки мероприятий по формированию независимой системы оценки качества, в том числе наличие плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества с указанием даты его утверждения* |  |
| деятельность по формированию независимой системы оценки качества: *реализация плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества и его результативность, основные достижения и примеры* |  |
| основные (бесплатные) и дополнительные (платные) услуги для населения, *в том числе новые услуги; их эффективность и популярность у населения* |  |
| информация об участии библиотеки в проведении социокультурных мероприятий, *в том числе совместных с другими библиотеками, культурно-досуговыми, образовательными и социальными учреждениями, партнерами, общественными организациями, муниципальными органами власти, интересными людьми, специалистами различных отраслей, творческими и любительскими объединениями при библиотеке; доля мероприятий, проведенных в библиотеке от общего количества мероприятий для населения; доля посетителей мероприятий от общего количества посещений* |  |
| программно-целевая деятельность библиотеки: *информация об участии библиотеки в различных конкурсах, проектах, программах; доля привлеченных средств от общего объема израсходованных средств* |  |
| партнерские связи библиотеки: *основные партнеры и их вклад в развитие библиотеки* |  |
| инновационная деятельность: *новые используемые форм работы с населением и группы пользователей, новые услуги, новые партнеры, проекты, авторские программы* |  |
| удовлетворенность населения организацией библиотечного обслуживания: *примеры и результаты изучения мнения, анкетирований и опросов, мониторингов и исследований; отзывы о деятельности библиотеки, уровне комфортности и доступности библиотеки и библиотечных услуг* |  |
| информационное сопровождение деятельности библиотеки в СМИ: *количество и перечень публикаций в СМИ о деятельности библиотеки, наличие сайта библиотеки/страницы на сайте и его адрес; уровень соответствия содержания сайта требованиям законодательства* |  |
| привлечение общественности к деятельности библиотеки: *наличие общественных, попечительских, читательских советов и их деятельность в развитии библиотеки* |  |

Руководитель организации заявителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

Дата

М.П.