

Итоги экспресс-мониторинга «О штрафных санкциях за нарушение срока пользования изданиями библиотеки»

Экспресс-мониторинг «О штрафных санкциях за нарушение срока пользования изданиями библиотеки» проведен БУ «Национальная библиотека Республики Карелия» в октябре 2020 года на основании решения, принятого на заседании Совета БАРК 30 сентября 2020 года. Инициатором рассмотрения вопроса «О взимании пеней за несвоевременный возврат литературы» выступила Научная библиотека ФГБОУ ВО «Петрозаводский государственный университет» - член БАРК. При обсуждении вопроса в рамках заседания Совета БАРК выяснилось, что актуальной информации по этому вопросу нет. Научная библиотека ФГБОУ ВО «Петрозаводский государственный университет» предложила рассмотреть возможность применения одинакового размера пени в библиотеках города Петрозаводска и Карелии - 2 руб. за один день за одно издание.

Основная цель проведения экспресс-мониторинга – получение оперативной актуальной информации о применении штрафных санкций (пени) в практике работы библиотек Карелии и принятие общего решения о размере пеней. 6 - 7 октября 2020 года сотрудники отдела организации и методики библиотечной работы БУ «Национальная библиотека Республики Карелия» разработали краткую анкету и направили по электронной почте в библиотеки Карелии.

Ответы поступили от 22 библиотек Карелии. Из 22 участников опроса 16 имеют статус бюджетного учреждения, 6 - статус казенного учреждения, 20 - общедоступные библиотеки, 2 - библиотеки ВУЗов Карелии. На все вопросы полностью ответили 2 участника опроса (9 %) - БУ «Национальная библиотека Республики Карелия» и Научная библиотека ФГБОУ ВО «Петрозаводский государственный университет», остальные дали ответы на один, два и три вопроса.

В анкете было предложено 5 вопросов (ниже обозначены вопросы в формулировках экспресс-мониторинга):

1. Взимаются ли библиотекой пени за нарушение срока пользования изданиями (да / нет). Если да, то где размещена информация для населения: договор между библиотекой и читателем, правила пользования библиотекой, доска объявлений, сайт библиотеки и др. (перечислить).
2. Когда и кем утвержден документ, регламентирующий взимание штрафных санкций (приложить скан-копию документа).
3. Укажите размер пени в рублях (за 1 издание за 1 просроченный день),
4. Какой максимальный объем пени возможен для жителей вашего района (за 1 издание за 1 просроченный день),
5. Укажите сумму, полученную в 2019 году за применение штрафных санкций за нарушение срока пользования изданиями библиотеки.

Ответы распределились следующим образом:

На первый вопрос из 22 участников экспресс-мониторинга о взимании неустойки или пени положительно ответили 2 учреждения (9%): БУ «Национальная библиотека Республики Карелия» и Научная библиотека ФГБОУ ВО «Петрозаводский государственный университет». Среди причин не использования штрафов/пеней/неустоек остальные участники назвали следующие:

- низкая платежеспособность пользователей (8 ответов);
- нет кассового аппарата (5 ответов);
- при взимании пени, читатели уходили и не возвращались; по данной причине в том числе происходил отток читателей (1 ответ);
- штрафные санкции не применяются из соображений сохранения задолжников в качестве читателей и обеспечения возврата библиотечных книг, поскольку задолжникам зачастую психологически трудно преодолеть ситуацию, в которой они являются

нарушителями, и вновь посетить библиотеку, финансовая ответственность в данном случае только усугубляет проблему. Таким образом, в дальнейшем задолжники всячески пытаются избежать посещения библиотеки, и просто пропадают вместе с книгами (1 ответ);

- возражает учредитель библиотеки (1 ответ);

- платные услуги не предоставляются в связи с затянувшимся процессом передачи имущества ...городского поселения в казну ...муниципального района. Процесс приостановлен надзорными органами (1 ответ);

- штрафные санкции отменены решением учредителя (1 ответ на второй вопрос).

В ответ на вопрос о перечне документов полная информация приведена в ответах двух библиотек - БУ «Национальная библиотека Республики Карелия» и Научная библиотека ФГБОУ ВО «Петрозаводский государственный университет», при этом в практике библиотеки и в документации используется разные формулировки - «компенсационные выплаты и неустойки» в НБ РК, пени - в Научной библиотеке ФГБОУ ВО «Петрозаводский государственный университет». Также еще в одном ответе приведено название документа 1995 г. - «Перечень платных и компенсационных, услуг, оказываемых библиотеками Беломорской ЦБС»/ Приложение №1 к Распоряжению Главы самоуправления от 2 февраля 1995 года №116.

Ответ о фактическом размере пени дали 3 библиотеки и их размер составляет от 0,40 руб. до 1 руб. за 1 издание за 1 день. Непонятен ответ еще одного участника о размере пени - 1 руб., при этом в ответе на первый вопрос указано, что пени не взимают.

Библиотеки предлагают варианты максимального размера пени: 0,50 руб., 1 руб., 2 руб.

Две библиотеки указали суммы, полученные в 2019 году, за применение штрафных санкций и нарушение срока пользования изданиями библиотеки: БУ «Национальная библиотека Республики Карелия» – 74, 2 тыс. руб.; Научная библиотека ФГБОУ ВО «Петрозаводский государственный университет» – 18 тыс. руб.

Основные выводы:

1. Библиотеки имеют право устанавливать Правила пользования библиотеками в соответствии с Федеральным законом «О библиотечном деле». Установление пени/штрафов/неустоек за причинение ущерба является нормой Гражданского кодекса РФ.

2. Взимание пени/штрафов/неустоек осуществляют 2 библиотеки из числа опрошенных. Основной причиной отказа от взимания пени за нарушение срока пользования изданиями библиотеки является изменение законодательства в части обязательного использования кассовых аппаратов при проведении операций по взиманию пени, а также низкая платежеспособность населения.

3. Для использования дисциплинарных, воспитательных мер целесообразно, в связи с разностью используемых формулировок, определить с точки зрения действующего законодательства его одинаковое толкование и применение в практике работы библиотек Карелии.

4. Необходимо провести обсуждение данного вопроса на совещании директоров муниципальных библиотек и общем собрании членов БАРК для определения общего мнения библиотечного сообщества по теме экспресс-мониторинга.

**Сводная таблица
«Информация о штрафных санкциях за нарушение срока пользования изданиями библиотеки»**

	Название библиотеки (в соответствии с уставом)	Взимаются ли библиотекой пени за нарушение срока пользования изданиями (да / нет) Если да, то где размещена информация для населения: договор между библиотекой и читателем, правила пользования библиотекой, доска объявлений, сайт библиотеки и др. (перечислите)	Когда и кем утвержден документ, регламентирующий взимание штрафных санкций (приложите, пожалуйста, скан-копию документа)	Укажите, пожалуйста, размер пени в рублях (за 1 издание за 1 просроченный день)	Какой максимальный объем пени возможен для жителей вашего района (за 1 издание за 1 просроченный день)	Укажите, пожалуйста, сумму, полученную в 2019 году за применение штрафных санкций за нарушение срока пользования изданиями библиотеки
1	2	3	4	5	6	7
1	БУ «Национальная библиотека Республики Карелия»	да 1. «Договор о библиотечном обслуживании» (пп. 4.4 и 6.4) 2. «Правила пользования Национальной библиотекой Республики Карелия» (пп. 3.5.7 и 11.5) 3. на сайте библиотеки в разделе «ДОКУМЕНТЫ» ссылка на документы http://library.karelia.ru/files/14773.pdf http://library.karelia.ru/files/20007.pdf http://library.karelia.ru/files/14772.pdf 4. печатная версия документов на пункте регистрации читателей (2 этаж) 5. на стенде в стенах библиотеки (1 этаж)	« Положение об услугах... » от 27.12.2017 г. http://library.karelia.ru/files/14772.pdf «Перечень (прейскурант) ... от 27.12.2017 г. http://library.karelia.ru/files/14782.pdf Приказом директора «Об утверждении Положения... » от 27.12.2017 г. №61 о/д http://library.karelia.ru/files/16313.pdf	1 документ/сутки 0,50	1 документ /сутки 0,50	не используем формулировку «Штрафные санкции»- эти формулировки и использует только судебно-правовая система, а в библиотеке это «компенсационные выплаты и неустойки» за 2019 год: поступлений 74224,00
2	МБУК «Беломорская централизованная библиотечная система»	Нет При взимании пени, читатели уходили и не возвращались. По данной причине в том числе происходил отток читателей.	-/ имеется старый документ «Перечень платных и компенсационных, услуг, оказываемых библиотеками Беломорской ЦБС»/ Приложение		Затрудняюсь ответить	-/ Не применялись

			№1 к Распоряжени ю Главы самоуправлен ия от 2 февраля 1995 года №116.			
3	МБУ «Централизован ная библиотечная система Калевальского муниципального района»	Нет Нет кассового аппарата				
4	МБУ «Кемская межпоселенческ ая центральная районная библиотека»	нет	штрафные санкции отменены решением учредителя			
5	МУ «Кондопожская центральная районная библиотека им.Б.Е.Кравченк о»	Нет Причина не взимания пени: низкая платежеспособность пользователей				
6	МБУ «Муниципальны й архив и Центральная библиотека Костомукшского городского округа»	Нет Штрафные санкции не применяются из соображений сохранения задолжников в качестве читателей и обеспечения возврата библиотечных книг, поскольку задолжникам психологически трудно преодолеть ситуацию, в которой они являются нарушителями, и вновь прийти в библиотеку, финансовая ответственность в данном случае только усугубляет проблему. В дальнейшем задолжники всячески пытаются избежать посещения библиотеки, и просто пропадают вместе с книгами.				
7	МКУ «Лахденпохский центр библиотечного обслуживания, культуры и досуга»	Нет Нет кассового аппарата				
8	МБУ «Межпоселенчес кая библиотека Лахденпохского района»	Нет Нет кассового аппарата				

9	МБУ «Централизованная библиотечная система Лоухского муниципального района»	Нет Низкая покупательная способность населения				
10	МУК «Медвежьегорская центральная библиотека имени Ирины Федосовой»	Нет Учредитель - «Медвежьегорское городское поселение» считало, что у нас малолатёжное население. Поэтому не надо вводить платных услуг. С 2019 года наш учредитель - Администрация «Медвежьегорский муниципальный район» Никаких указаний не было.				
11	МКУ «Муезерская центральная районная межпоселенческая библиотека»	Нет. Низкая покупательная способность населения, отсутствие кассовых аппаратов, отсутствие очереди на книги по причине плохого комплектования				
12	МКУ "Олонекская централизованная библиотечная система"	Нет. Причина: низкая покупательная способность населения				
13	МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Питкярантского муниципального района»	Нет. Причина: платные услуги не предоставляются в связи с затянувшимся процессом передачи имущества Питкярантского городского поселения в казну ПМР, а затем в МБУК «МЦБ ПМР». Процесс приостановлен надзорными органами				
14	МКУ «Пряжинская городская библиотека»	нет				
15	МКУ «Межпоселенческая библиотека Пряжинского национального муниципального	нет			Пользующаяся большим спросом литература выдается на дом пользователю на 1 месяц, заранее	

					предупреждается, идет напоминание по телефону за 3 дня до окончания срока. Задолженности по литературе пользующейся большим спросом в библиотеках района нет.	
16	МБУК Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система»	Нет. Отсутствие кассовых аппаратов.				
17	МБУ «Районный культурно-досуговый центр» (Пудожская центральная районная библиотека)	Нет. Низкая покупательная способность населения		1 рубль	0 руб.	
18	МБУ «Сегежская централизованная библиотечная система»	Нет. Отсутствие кассовых аппаратов, низкая покупательная способность.	-		1 руб.	
19	МБУ «Сортавальская межпоселенческая районная библиотека»	Нет. Вопросы: 1. Можно ли взимать пени с подростков с 14 лет до 18 лет, Как и с кого? 2. Возможны ли льготы для социально - незащищенных слоев населения (пенсионеры и т.д.)?	-	-	2 руб.	
20	МУК «Суоярвская централизованная библиотечная система»	Нет. Низкая покупательная способность населения.				
21	Карельский филиал ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ» (Библиотека)	Нет. Возражает учредитель библиотеки.				

22	<p>Научная библиотека ФГБОУ ВО «Петрозаводский государственный университет»</p>	<p>Правила пользования Научной библиотекой ФГБОУ ВО «Петрозаводский государственный университет» (утверждены ректором ПетрГУ 27.01.2020), Договор об обслуживании пользователей (читателей) в Научной библиотеке Петрозаводского государственного университета. Документы представлены на сайте Научной библиотеки ПетрГУ</p>	<p>Приказ ректора ПетрГУ № 625 от 2.12.2005 «О взимании пеней за нарушение сроков пользования литературой из фондов Научной библиотеки ПетрГУ». Положение о взимании пеней за нарушение сроков</p>	0,40	2 руб.	18007,90
----	---------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	--------	----------

Исполнители: Лапичкова В.П., Власова Г.А.